

关于落实《广州市市容环境卫生管理规定》 实施情况暨“门前三包”责任制 落实情况的报告

——2026年8月27日在广州市越秀区第十七届
人大常委会第六十六次会议上

越秀区城市管理和综合执法局局长 龙志华

主任、各位副主任、各位委员：

根据区人大常委会工作安排，现将我区2025年以来贯彻落实《广州市市容环境卫生管理规定》（以下简称规定）实施情况暨“门前三包”责任制落实情况报告如下。

一、主要工作及成效

2025年以来，我局全面深化“大城管”机制，坚持重点攻坚与常态长效、分级分类与精细治理相结合，推动规定各项要求落地生根，取得显著成效，具体体现在以下四个方面：

（一）聚焦“门前三包”责任落实，构建共建共治新格局

1.强化高位统筹与机制创新。深化区级领导挂点包干街道制度，落实区、街、社区三级书记主抓机制，区政府常务会议定期研究部署，分管区领导每周一调度，区城管部门每月一分析。2025

年以来，累计发现并整改“门前三包”问题 8230 宗，推动责任落实闭环管理。全区 15660 家责任户签订告知书，动态签订率和知晓率保持 100%。

2.推进智慧监管与非机动车治理。依托区级视频智能分析平台，整合 236 路高清摄像头，植入多种 AI 算法，实现店外经营、垃圾堆积等问题的“智能发现—自动派单一处置反馈”，打造智慧监管新模式，将问题平均处置时长压缩至 30 分钟。同时，为商户配备专属“电子身份证”，在大塘街 2 条路段 201 家商铺，创新试点“一店一码一档”数字化精准监管模式。探索“专业市场自治、单位大院开放、社会参与共建、空闲余地利用”四大管理模式，疏堵结合治理非机动车乱停放，包括利用闲置工地等建设 18 个电动自行车集中挪移停放区，新增非机动车停车位约 1.5 万个（总泊位约 8.6 万个），协调 330 家机团单位和物管小区开放停车位 2.2 万个，有效规范停放秩序。

3.深化服务前置与双轨收运。坚持“问需于民、问计于民”，推行“宣传、引导、服务、执法”四位一体综合施策。深化“社区绣花”行动，将垃圾投放点、非机动车停放带、公厕无障碍改造等民生微实事融入各街老旧社区微改造。针对商户垃圾收运痛点，提供“公交式+机动式”双轨收运服务，日均收运其他垃圾 1316 桶、厨余垃圾 731 桶，切实解决商户“垃圾无处放、清运不及时”难题。重点培育六榕街文园巷、农林街竹丝岗等 6 个典型社区，5 个获评“市容貌环境蝶变社区”。同步开展宣传活动

387 场，入户宣传 5.4 万人次，推动“三净三好三不”成为商户行动自觉，夯实社会共建基础。

（二）聚焦环卫保洁精细化管理，擦亮城区洁净底色

1.打造精品区域与保洁标杆。高标准打造环卫精品示范区，在党政机关周边、二沙岛、火车站、北京路步行街等重点区域实施一级保洁标准，推行“扫、洗、冲、磨、抹”精细化作业，组建精锐班组实行 18 至 24 小时动态保洁。通过科学排班、设备升级与智能监管，显著提升核心区环境品质，多次获得省、市领导充分肯定。深化背街小巷整治“巩固年”行动，整治市容黑点 281 个，巡查交办问题 63227 宗，整改率达 98.44%。主次干道机械化清扫率保持 100%，清洗道路 61.81 万千米，清扫垃圾 1.59 万吨，推动全域环境向“精美宜居”整体跃升。

2.推进垃圾分类与资源回收。2025 年全区生活垃圾总量约 49.27 万吨（控制率达-3.56%，连续多年源头减量），资源化利用率达 88.05%，可回收利用率提升至 46.12%，均超额完成“十四五”目标；厨余垃圾分类率稳步提升至 17.85%，高出目标 7.85 个百分点。全区投放点箱房式改造 126 个，1038 个投放点完成视频监控安装，创新配置 86 台移动式投放车，破解老旧社区及商铺投放难题。317 个物管小区垃圾分类 B 档及以上占比达 99.7%。设置可回收物回收点 62 个、中转站 25 个、大件垃圾收集点 20 个、布设智能回收柜 47 台，深化“两网融合”。引导环投集团与 31 家麦当劳门店建立“定时定点”或“预约”收运机制；以

黄花岗街道为示范，试点构建“点、站、场”前端回收体系并逐步推广，回收体系日趋完善。

3.加强水域与道路护栏保洁。坚持“日常保洁+专项攻坚”双管齐下。河涌保洁统筹 29 名专职保洁员、23 条打捞船，采用“普捞+巡回”模式，全年出动 7475 人次、5204 船次，清理漂浮垃圾 1476 吨；开展 4 次“洗河”和 2 次清漂专项行动，清理水域约 51.45 万平方米，维护河涌水清岸洁。护栏保洁在原有 1 台中心清洗车基础上，新增 2 台新能源设备，覆盖全区 70 条市政道路；中心及车道分隔护栏每月机械清洗不少于 8 次，人行护栏每月人工擦洗不少于 3 次，确保护栏整洁美观。

4.开展爱国卫生与虫媒防控。结合“两热”防控要求，聚焦围墙冷巷、天台、房前屋后、垃圾收集点、沟渠等五大薄弱环节靶向攻坚。落实“区-街-环卫站”三级督导，交办问题 7812 宗。全年开展统一行动 28 次，发动 5.25 万人次，清理围墙冷巷 1.33 万处次、天台 1.69 万处次、房前屋后 3.60 万栋次、沟渠 9.95 万米；冲洗消杀设施 75 万个次，清理垃圾杂物约 4838 吨，清除卫生死角 1.52 万处次、积水 3.35 万宗。组建局下沉支援队伍，累计支援 6657 人次。协调广州环投环境集团增强收运力量，累计支援车辆 626 台次，全面筑牢公共卫生安全屏障。

（三）聚焦环卫设施补短提质，夯实城市运行基础

1.加速设施建设与运力提升。完成环卫设施改造工程（二期）建设，升级改造尤鱼岗转运站（日转运能力由 120 吨提升至 500

吨/天），建成大新路、解放南、越秀中、东华南 4 座小型转运站，全区生活垃圾进站转运率由 60%大幅提升至 97%，日转运处理能力增至 1026 吨。同步推进横枝岗资源集运中心、瑶台片区地下垃圾转运站等重大节点项目前期工作。其中，沙涌南地下转运站（占地 3365 平方米，日转运能力 120 吨）用地已具备交付条件，正申请市级前期经费并启动可研及专项债申报。

2.提升设施品质与装备水平。围绕全运办赛目标，系统开展环卫设施一体化提质改造，完成 68 个工具房和 40 个收集点示范改造，投入匹配街区风貌的新型智能废物箱 500 个、新能源护栏清洗车 2 台、小型环卫设备 56 台，更新 120 台作业车辆涂装，加速装备绿色智能化转型。落实“一站点一方案”污水治理与降噪机制，完成尤鱼岗转运站污水处理设施建设及海珠北等 13 座转运站三级沉淀池改造，规范污水外运处置。同步对 11 座集运站实施翻桶架降噪改造，显著降低夜间作业噪音与居民投诉量。

3.统筹项目谋划与资金保障。总投资 8678.47 万元的越秀区环卫设施改造工程获批启动，涵盖 113 座公厕、57 座工具房、36 个临时收运点、6 间环卫驿站、4 处桥下空间、193 处分类投放设施等 7 大类改造建设项目。目前项目处于初步设计阶段，正积极对接发改、财政部门，争取中央预算内投资及地方政府专项债券支持，确保项目早开工、早见效，全面提升老城区环卫基础设施承载力与服务能级。

（四）聚焦行政执法刚性约束，维护市容环境秩序

1.深化市容整治与秩序管控。全年整治占道经营 37006 宗、乱摆卖 42251 宗及其他“六乱”行为 15499 宗，规整共享单车 39.52 万辆。针对火车站周边交界地带占道顽疾，开展跨街道联合执法与 24 小时全天候管控，出动 890 人次，劝导清理 577 宗，处罚 26 宗。以十五运会保障为契机，对赛区及接待酒店周边开展百日攻坚，整治乱摆卖 656 宗、占道经营 782 宗。深化“门前三包”监管，2025 年以来共教育整改 17.66 万宗，行政处罚 3537 宗、罚款 108.56 万元，执法量居全市第一，形成有效震慑。

2.规范建废处置与违建治理。首创居民装修废弃物“四网融合”模式，引入正规处置企业，办理建废案件 404 宗、罚款 209 万元，乱堆放同比下降 35%，相关经验列为全省示范。全面推行建筑垃圾电子转移联单制度，全年产生联单 8.1 万单，实现“产生—运输—处置”全过程闭环监管。违建治理累计拆除 13.13 万平方米，完成年度任务 131.3%，居全市第一。聚焦“第五立面”品质提升，去年靶向攻坚新河浦片区 366 处、1.69 万平方米私搭乱建，清理杂物约 1 万平方米；改造 28 个片区防盗网 281 个、空调机架 600 个；今年针对新河浦、农林上路、省医周边三大重点片区，坚持“一栋一方案”分类施策，全面启动 2026 年度示范区清杂治乱整治，摸排建筑 970 栋、私搭乱建线索 1.36 万平方米，正有序推进清拆整治，有效改善街区风貌。

3.强化分类执法与安全守护。规范电动自行车及非机动车综合治理，组建 18 支街级挪移队伍，坚持“柔性劝导+刚性约束”，

教育劝导 11.68 万宗，挪移车辆 10.14 万台，处罚 5635 宗。同时，依法查处非机动车违规进入北京路步行街、二沙岛碧道等行为，教育改正 278 宗、处罚 39 宗；整治利用电动自行车搭载共享充电宝机柜行为 48 宗。严密组织生活垃圾分类专项执法，检查单位 12624 家次，教育处理 2903 宗，处罚 458 宗、罚款 13.56 万元。联合开展多部门燃气执法 703 次，检查场所超 4600 家，立案 67 宗、罚款 17.78 万元，暂扣气瓶 31 个，以刚性执法赋能城市精细化治理。

二、存在的主要问题

（一）环境治理精细化水平仍有短板。部分背街小巷、老旧小区周边保洁频次、作业标准与主次干道存在明显落差，“脏乱差”问题易反复；垃圾分类投放点虽已实现视频监控全覆盖，但部分点位因照明不足、遮挡严重等因素影响 AI 识别准确率，智能监管效能尚未完全释放。

（二）非机动车停放秩序管控矛盾突出。尽管各街道已开展大量工作，但重点顽固点位停放空间与停放需求矛盾依然突出，人流密集区域非机动车乱停乱放问题反复出现。同时，多方联动劝导管控机制不完善，街道、社区及志愿者等力量参与劝导的可见率较低、覆盖度不足，未能充分满足群众的停放需求。

（三）“门前三包”社会共治机制尚不健全。虽然已取得积极成效，但对照新时代提质增效行动要求，部分责任单位主体责任意识仍较薄弱，过多依赖“红马甲”“红袖章”队伍日常巡查，

常态化开展文明劝导、秩序维护的主动性不足。全区虽已组建20个商户自律自治组织，但商户自治作用发挥有限，社会各方力量参与度偏低，督导管控方式方法较为单一。

三、下一步工作计划

针对上述问题，下半年，我局将自觉接受区人大监督，认真听取代表意见，持续深化“大城管”机制，聚力全区“一盘棋”协同，重点攻坚以下方面：

（一）持续深化“门前三包”与市容秩序管控。严格落实“区-街-社区”三级书记抓“门前三包”责任体系，实行“日通报、周调度、月分析”机制，建立问题、责任、整改“三张清单”，实现“发现一处、整治一片、规范全域”。强化党建引领，推广东山街“1+2+N”示范模式。坚持管服并重，通过“立体治理、双轨收运、快速响应、智慧管理”等措施，逐项攻坚五大核心任务，打造“越秀特色”。完善18支街级挪移队伍，按“应划尽划”原则挖潜增划停车位，在重点商圈设置外卖骑手专属泊位，建成18个集中停放区和19条示范路段。持续开展“一周一街”联合执法，将电动自行车整治纳入“门前三包”体系同步推进。

（二）常态提升环卫保洁与垃圾分类质效。以“绣花功夫”推动环卫全域精细化，全面执行一类道路18小时、二三类道路16小时保洁标准，强化机械化组团作业。纵深推进“天台冷巷”立体化治理，建立动态清零长效机制，实现从“路面净”向“全域美”跃升。依托智慧环卫平台强化混收混运监管，推动分类监

管向“智慧化”转型。深化“黄花岗模式”示范效应，扩大智能回收网络覆盖面，提升居民参与度和资源化利用水平。

（三）攻坚环卫基础设施项目建设。坚持前端投放与后端转运双向发力，全力攻坚沙涌南、梓元岗地下垃圾转运站等项目用地审批与资金落实，确保年内取得实质性进展，筑牢城市环卫运行根基。

（四）全力推进违建整治与智慧城管建设。将“第五立面”（建筑屋顶）整治纳入违建治理重点，坚持“一栋一档”精准摸查，协同推进历史街区风貌保护与违建拆除。加快城管 AI 视频智能分析平台建设，初步构建“智慧城管”数据底座。深化“人机协同”作业模式，在二沙岛、北京路等核心区域扩大应用无人驾驶清扫设备试点范围。全面应用市建筑废弃物数字化监管平台，严格落实“一车一联单、两点一线”闭环管理，为智能识别、远程督导、精准执法全面赋能。

下一步，我局将在区委、区政府的坚强领导和区人大的有力监督下，锚定“老城市新活力”使命任务，聚焦精细化、法治化、智慧化方向，久久为功、善作善成，全力营造整洁、有序、安全、美丽的城市环境，为越秀高质量发展贡献城管力量。

以上报告，请予审议。