

广州市越秀区人大常委会对《广州市越秀区人民政府落实〈广州市市容环境卫生管理规定〉实施情况暨“门前三包”责任制落实情况的报告》的审议意见

2026年8月27日，广州市越秀区第十七届人大常委会召开第六十六次会议，会议听取和审议了区城管和综合执法局局长龙志华受区政府委托所作的《广州市越秀区人民政府落实〈广州市市容环境卫生管理规定〉实施情况暨“门前三包”责任制落实情况的报告》。

常委会组成人员认为，2025年，区政府全面深化“大城管”统筹治理机制，严格对标《广州市市容环境卫生管理规定》法定要求，各项市容环卫治理工作成效突出，多项核心指标位居全市前列。层层压实“门前三包”属地、商户管理责任，15660家商户告知书签订率100%，闭环整改问题8230宗。搭建AI智慧监管平台，创新“一店一码一档”数字化管理，增设非机动车泊位超8.6万个，推行商户垃圾“双轨收运”。核心区域落实一级长效保洁，主次干道机械化清扫全覆盖，垃圾分类减量、资源化利用率超额完成“十四五”目标。完成多座转运站升级改造，生活垃圾进站转运率升至97%。常态化开展市容“六乱”、违建、非机动车专项执法，全年拆除违建13.13万m²，执法总量全市第一；培育多个市级蝶变社区，全运会环境保障成效获省市肯定，市容环卫治理多点突破、成效显著。

为打造整洁有序、精致宜居的越秀城市环境，常委会组成人员提出以下意见建议：

一、强化顶层系统谋划，构建常态长效治理体系

对标先进城市市容治理经验，立足越秀“城市客厅”定位加强顶层设计，优化全域市容环卫治理整体方案，全面提升老城精细化治理水平。树立久久为功长效管理思维，彻底转变“运动式、突击式”整治模式，建立常态化巡查、动态清零闭环机制，将门前三包、环卫保洁、非机动车管控等专项工作纳入日常固定调度，定期复盘巩固整治成效。依托 AI 智慧城管平台深化人机协同作业，扩大无人清扫设备试点范围，打通智能识别、派单、处置、复核全链条，破解监管覆盖不均、处置滞后难题。健全区、街、社区、商户四级责任清单，落实“日通报、周调度、月分析”督办机制，紧盯火车站、商圈交界等薄弱点位挂牌管控，杜绝乱象整治反弹。

二、立足老城因地制宜，疏堵并举攻坚市容突出顽疾

紧扣老城区街巷风貌、空间资源与群众实际需求，分类施策、精准治理各类市容痛点难点。坚持疏导为先、整治兜底化解非机动车治理难题，盘活闲置地块、机团单位场地持续增划泊位，在商圈配套外卖骑手专属停放区，完善集中停放区与示范路段标准化管理，充实街道挪移队伍与志愿劝导力量。分层落实差异化保洁标准，加密背街小巷、天台、沟渠消杀清理频次，推进投放点照明、监控硬件改造，实现路面、立面、第五立面全域立体化管护。聚焦群众投诉集中的卫生黑点、占道经营、楼顶违建等堵点难点，集中力量开展大破大立式攻坚，提速沙涌南地下转运站、环卫设施改造工程，积极争取专项债资金补齐环卫硬件短板；持续复制“黄花岗回收模式”、商户双轨

收运成熟做法，以重点片区突破带动全域环境品质整体跃升。

三、拓宽多元宣传渠道，凝聚共建共治强大治理合力

善用各类媒体平台创新宣传方式，以街巷微变化、商户自治小故事等小切口讲好越秀治理经验，常态化普及“门前三包”、垃圾分类文明理念，推动法规宣传进商铺、进社区、进楼栋。激活商户自治内生动力，扩面推广“一店一码一档”数字化监管，完善商户自律组织运行保障，开展“最美商铺”星级评选激励，推动商户由被动整改转为主动管护。健全城管、市监、物业、单车运营企业跨部门协同机制，统筹志愿劝导、街道巡查、商户自治多方力量，完善共管联动流程。持续落实柔性劝导加刚性执法模式，常态化开展占道、燃气、垃圾分类专项执法，用好建筑垃圾电子联单闭环监管；全方位引导商户、居民主动履行市容环卫责任，构建政府监管、商户尽责、群众监督、社会参与的长效共治格局。