

# 越秀区职业技能培训调研报告

根据 2024 年监督工作安排，今年 8 至 9 月间，越秀区人大常委会副主任邹春燕带领和指导区人大社会建设委员会（以下简称“社会建设委”）对区职业技能培训工作进行全面调研，并围绕职业技能培训工作进行了深入分析，调研情况如下。

## 一、调研开展情况

（一）深入学习找准调研方向。社会建设委深入学习党的二十大和二十届三中全会精神，全面、系统学习了习近平总书记对职业技能人才工作作出的重要指示，深刻领悟职业技能培训工作的重要意义，为开展调查研究找准了方向。

（二）以问题为导向明确调研重点。社会建设委与区人力资源和社会保障局、区退役军人事务局、培训机构、社区群众深入交流，在学习认识到位、政策把握到位、研究分析到位的基础上，调研组明确调研思路，将重点人群（下岗失业人员和转岗职工、退役军人、残疾人、毕业离校 2 年内未就业高校毕业生，以及不能按月领取城镇职工基本养老金的人员）的职业技能培训、培训与就业创业对接作为重点，推进调查研究精准聚焦。

（三）深入一线开展实地调研。调研组先后深入泰克（广州）职业技能培训学校有限责任公司和广州盈培职业技能培训学校有限责任公司，了解培训情况、培训师资、培训规模、日常管理

等，并与 4 家培训机构开展了座谈。听取了区人力资源和社会保障局关于近年来越秀区职业技能培训工作情况的汇报，深入了解越秀区实用技能型人才需求以及越秀区职业技能培训、实用技能型人才培养情况。通过点面结合，深入职业技能培训一线，把情况摸清、把问题找准。

## 二、越秀职业技能培训基本情况

近年来，越秀区高度重视职业技能培训发展，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以稳就业保就业作为首要民生工程，大力推进高素质技能人才培养，持续优化和升级职业技能培训服务体系，激发重点人群的潜力与活力。2018 年区劳动就业服务管理中心随着职能转变和业务结构调整，正式停止举办职业技能培训班，转由对职业技能培训准入管理、培训过程管理和考核评价管理的全流程监管。截至 2024 年 7 月，越秀区人力资源和社会保障局审批管理的民办职业技能培训机构共 22 家，其中非营利性 14 家，营利性 8 家，实际有开展培训办公的机构共 21 家，共许可开展职业技能培训工种 76 个，培训类别涉及中式烹饪、美容美发、育婴员、养老护理员、人力资源管理师等，并形成了“新概念眼镜视光”“红日人力资源师”“盈培人工智能训练师”等特色 and 优势培训项目。

自 2022 年以来，我区累计完成职业技能提升补贴性培训任务 36861 人次，发放补贴金额 5927.945 万元；组织“粤菜师傅”培训 1540 人次，发放补贴金额 178.41 万元；组织“南粤家政”培训 14080 人次，发放补贴金额 2020.67 万元；组织“农村电商”

培训 941 人次，发放补贴金额 124.12 万元；开展新型学徒制新增备案 1020 人次，备案学徒制企业 16 家，预付款金额 305.175 万元。2023 年促进创业人数 3803 人，创业带动就业 2929 人，认定并发放创业担保贷款（小微企业）11 笔涉及金额 4318 万元，9.92 万人次申领各项就业创业补贴约 2.16 亿元。

### 三、越秀职业技能培训亮点

（一）坚持高效推动，统筹职业技能提升行动。越秀区认真贯彻《中华人民共和国职业教育法》，聚焦重点群体，高位推动、高效推进，精心部署、细化举措，出台政策、优化服务，形成一批越秀职业技能培训品牌，确保越秀职业技能培训各项工作落细落小落实，2023 年培训各类人员 13480 人次。

（二）坚持需求导向，因地制宜开展职业技能培训。加强对各行业及劳动力群体、就业重点群体进行培训需求摸底，扎实推进“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程羊城行动，启动技工院校与企业共同对企业技能人才开展培养的产、教、评技能学徒制培训，举办以“AI 训练师职业技能等级培训”为主题的新一代信息技术公益培训课，将“零工市场”融入就业实训“领跑计划”，丰富“培训+就业”全链条闭环服务，促进辖内“培训链+就业链+产业链”无缝对接，切实提高劳动力综合素质和就业竞争力，拓宽劳动者职业发展路径。

（三）坚持质量优先，强化职业技能培训监督管理。坚持把

培训质量作为开展职业技能提升的生命线，强化职业技能培训监管。在培训机构的认定上，遵循“公平、公开、公正、透明、择优”的原则，择优确定承担培训任务的机构；在培训监督检查上，采取“日常抽查+随机抽查”的方式，加强对每期培训班事前、事中、事后全程监管，确保培训的规范性、真实性、有效性，切实提升培训质量和实效。

#### 四、存在问题及不足

我区职业技能培训工作不断适应时代发展，取得了较好成绩，但仍存在薄弱环节，特别是对照高质量发展的新要求，还存在一些亟需解决的问题。

（一）劳动者参与培训积极性不高。目前，我区重点人群参与职业技能培训积极性不高，主要原因有两个方面：一是劳动者对职业技能培训的认识不足，未意识到职业技能培训对就业或创业所带来的影响及技能提升；二是劳动者缺乏职业生涯规划，对于提高技能谋求长远发展缺乏信心。

（二）职业技能培训基础设施不够完善。我区职业技能培训学校均为民办资质，资金、场地等条件有限，受当前经济运行下滑、企业用工需求缩减等因素影响，新兴职业培训项目推进缓慢，难以满足新形势下培养高素质实用型技能型人才的需要。

（三）培训与就业创业融合不够深入。培训机构虽积极参与产教融合，但其以追求经济利益为导向，不愿意提供培训对象少、利润低、较为偏门的技能培训课程，同时部分培训机构依靠政府

补贴政策生存，缺乏长期规划，可持续发展能力受限。用工企业出于自身利益考虑，合作开展技能培养的内驱力不足，培训机构、企业合作大多数停留在协议的层面。

## 五、对策及建议

职业技能培训是提升劳动者职业技能素质、稳就业惠民生的基础工程和民心工程，面对就业难、企业招工难的双重难题，结合我区职业技能培训现状及存在问题，提出以下建议。

（一）提高政治站位，形成高质量发展合力。一是要落实政府主导责任。区人力资源和社会保障局应健全职业技能培训统筹协调机制，定期组织开展职业技能培训联席会议，整合职业教育资源，形成工作合力，推动职业技能培训政策、措施和重要工作落实落细。二是深化职业技能人才培养体系。积极引导企业参与职业培训专业课程设计，开设双制班、订单班，推动职业技能培训供给和产业需求精准对接，充分释放产教融合、校企合作活力。三是拓展政府补贴培训资金的政策空间。推动政策精准直达，使政策红利能迅速转化为职业技能培训实效，保障政府资助直达受益对象、惠企利民。

（二）加强督促督导，完善长效监管机制。一是加强职业技能培训机构办学的常态化督导检查。根据上级业务主管部门办学管理的指导意见，区人力资源和社会保障局要加强对职业技能培训机构的全流程监管力度，督促职业技能培训机构依法办学、安全办学，规范培训机构办学行为，不断推动培训机构提高技能培训质量。二是强化技能培训促就业导向。要根据我区产业发展和

就业需求，及时发布职业技能培训需求指导目录，明确急需紧缺职业技能培训项目，可包括培训类型、职业（工种）名称、补贴标准等内容。要优先纳入战略性新兴产业、现代服务业和我区支柱特色产业、劳务品牌等急需紧缺职业（工种）。三是建设培育优质培训载体。要加强职业技能培训基础能力建设，培育一批对接市场紧密、行业特色鲜明、师资设备强、服务就业好的职业培训机构品牌。

（三）深化产教融合，促进重点群体就业创业。一是积极营造职业技能成才社会氛围。实施更加积极有效的职业技能人才引育政策，积极宣传职业技能培训的重要贡献和作用，组织技能大师、世界技能大赛获奖选手等优秀技能人才进社区、进学校，大力营造尊重劳动、崇尚技能的浓厚氛围，增强重点人群就业创业的信心。二是抓好重点群体的就业。坚持系统思维，完善培训促进就业机制，发挥区、街、社区三级公共就业服务平台作用，全量收集行业企业空缺岗位，广泛开展招聘对接，根据不同群体的特点，给予分类指导和精准帮扶，确保重点群体多渠道就业。三是推进创业孵化基地和创业担保贷款认定工作。以促进创业带动就业为根本目的，积极打造“布局合理、特色突出、层级递进”的创业孵化体系，为创业者提供良好的创业环境和创业服务。主动对有需要、有困难的创业贷款项目适当的予以辅导，加大创业减负扶持力度，进一步提高项目创业成功率。四是优化企业用工服务。继续落实各项援企惠企政策和协调服务，提供全方位、多渠道、常态化的政策宣传和用工服务指导，着力加强企业与人社

部门在用工招聘、就业见习、技能培训等方面协同联动，加强就业形势监测分析，落实企业用工定点监测、失业动态监测等各项工作，为企业提供更优质更精细的人力资源服务和坚实数据支撑。